

Ceník Služeb elektronických komunikací společnosti NeSo ISP s.r.o.

Ceník je platný od data účinnosti pro všechny nově uzavřené smlouvy a současně pro všechny lokality, kde jsou služby poskytovány.

Účinnost od 1.7.2022

Společnost (dále jen Společnost či Poskytovatel):

Firma: NeSo ISP s.r.o.	IČO: 07008457
Sídlo: Lidická 700/19, Brno – Veveří, 60200	DIČ: CZ07008457 (neplátce DPH)
Infolinka: +420 777 132 363	Bankovní spojení: FIO Banka a.s.
E-mail: holcepl.jan@gmail.com	Číslo účtu: 666000699/2010
Zastoupená: Ing. Lucie Holceplová, jednatel	
Zapsaná v OR u Krajského soudu v Brně sp. Zn. C105405	
www.ne-so.cz	

1. OBECNÁ ČÁST

Toto je ceník Společnosti (dále jen „Ceník“). Ceník, společně se Všeobecnými podmínkami, je součástí smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací společnosti. Ceny jsou uvedeny v Kč, a pokud není uvedeno jinak. Definice v Ceníku užitých termínů jsou obsaženy ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací Společnosti.

2. ZÁKLADNÍ SLUŽBY

Tarif	Cena - Koncová
Standard	335 Kč
Fiber 100	400 Kč
Fiber AIR	400 Kč

Služba	Cena - Koncová
Pronájem CPE a WIFI pro tarif Standard	50 Kč
Práce Technika	700 Kč / započatá hodina
Marný výjezd technika	700 Kč
Doprava technika	15 Kč / km
Veřejná IPv4 adresa	100 Kč / měs

3. SPECIFIKACE SLUŽBY

Název	Rychlost stahování v Mbps (download)				Rychlost stahování v Mbps (upload)			
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
Standard	30	30	26	6	30	30	26	6
Fibre 100	100	100	88	30	100	100	88	30
Fibre AIR	95	95	80	27	95	95	80	27

Rychlost je měřena na LAN portu telekomunikačního koncového zařízení Poskytovatele

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná Poskytovatelem, na což má Poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací Společnosti

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba Internetové televize nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací Společnosti, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

4. Ostatní poplatky

Poplatek	Popis	Cena
Obnovení služeb	Obnovení Služeb odpojených z důvodu neplacení	100 Kč
Elektronické vyúčtování	Vyhotovení a zaslání elektronického vyúčtování emailem	zdarma
Tištěné vyúčtování	Vyhotovení a zaslání tištěného vyúčtování poštou	100 Kč
Upomínka	Vyhotovení a zaslání upomínky pro neplacení služeb poštou	100 Kč
Opis vyúčtování	Vystavení tištěného opisu vyúčtování služeb a odeslání poštou	100 Kč

V Brně 1.7.2022

Ing. Lucie Holceplová