

Všeobecné podmínky služby připojení k síti Internet platné od 7. 3. 2016

vydané poskytovatelem, viz. níže, obsahují základní obchodní, technické a reklamační podmínky smluvních stran dotčených těmito všeobecnými podmínkami. Poskytovatel je provozovatelem datové sítě Network-Solution dle osvědčení č. 4123 vydané Českým telekomunikačním úřadem v Praze č.j..

1. VYMEZENÍ POJMŮ

- 1.1. Poskytovatel služby je společnost DIGI Planet s.r.o., Hokešovo náměstí 1, 164 00, Praha 6 - Přední Kopanina, IČ 29133238, DIČ CZ29133238, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, odd. C, vložka 202870, e-mail: info@network-solution.cz, web: www.network-solution.cz , tel.: +420 777 132 363.
- 1.2. Zákazník je jakákoliv fyzická či právnická osoba způsobilá k právním úkonům, která vstoupí do smluvního vztahu s poskytovatelem.
- 1.3. Služba zajištění přístupu sítě Internet, přidělení IP adresy, případně i zřízení připojovacího vedení, konfigurace zařízení, soubor dalších úkonů potřebných zajištění služby.
- 1.4. Termínem Připojená stanice se rozumí každé zařízení, které libovolným způsobem může využívat kteroukoli službu Internetu prostřednictvím sítě poskytovatele.
- 1.5. LAN je lokální počítačová síť zákazníka.
- 1.6. Pod pojmem Data se rozumí jakákoliv forma přenášených informací prostřednictvím služby poskytovatele.
- 1.7. Ceník obsahuje platné ceny jednotlivých úkonů, servisních zásahů a tarifů poskytovatele.
- 1.8. Přístupový kód je individuálně přidělen každému zákazníkovi pro jeho komunikaci s poskytovatelem.

2. SMLOUVA, JEJÍ ZMĚNY A TRVÁNÍ

- 2.1. Smlouva je účinná dnem podpisu oběma stranami. Pokud došlo k podpisu smlouvy jejími účastníky v nestejný den, je smlouva účinná tím dnem podpisu, který nastal později.
- 2.2. Pokud není ve smlouvě uvedena doba trvání smlouvy, je smlouva uzavřena na dobu neurčitou. Není-li uvedeno jinak, mohou zákazník i poskytovatel ukončit platnost smlouvy bez výpovědní lhůty. Výpověď musí být písemná, jinak je neplatná. Smluvní vztah zaniká prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. V pochybnostech se má zato, že výpověď byla doručena druhé smluvní straně 10. den od jejího odeslání.
- 2.3. Je-li ve smlouvě uvedena doba trvání smlouvy, je smlouva uzavřena na dobu určitou. Trvají-li práva a povinnosti smluvních stran ze smlouvy v poslední den sjednané lhůty, má se za to, že počínaje posledním dnem této lhůty je smlouva uzavřena na dobu neurčitou.
- 2.4. Je-li ve smlouvě uvedeno ustanovení, které by bylo rozporu se všeobecnými podmínkami, platí ustanovení ve smlouvě.
- 2.5. Smlouva může být měněna, doplněna nebo rušena pouze písemným dodatkem, na němž se strany shodnou.
- 2.6. Smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Všechna vyhotovení mají platnost originálu.
- 2.7. Uzavřením nové smlouvy, ve které jsou dohodnuty nové podmínky poskytování dosavadních služeb, zaniká smlouva stará.
- 2.8. Poskytovatel zajišťuje pro zákazníka zejména přístup ke službě Network-Solution, přidělení IP adres apod. souladu platným ceníkem.

3. ZŘÍZENÍ A ZRUŠENÍ SLUŽBY

- 3.1. Pokud se zákazník s poskytovatelem nedohodne jinak (taková dohoda však musí být uzavřena v písemné formě), započne poskytování Služby dnem, kdy poskytovatel oznámí zákazníkovi, že služba je technicky dostupná.
- 3.2. Přístupem ke kterékoli ze služeb zákazníkem nebo jím zmocněnou osobou akceptuje zákazník příslušné lhůty a Všeobecné podmínky poskytování služby. Dále zákazník přijímá odpovědnost za zaplacení příslušných poplatků dle aktuálního ceníku.
- 3.3. Zákazník se zavazuje zajistit poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu uzavřené smlouvy a případně i součinnost koncového uživatele služby, pokud jím není sám.
- 3.4. V případě, že zákazník nepoužívá službu poskytovatele v souladu se smlouvou a Všeobecnými podmínkami, nebo řádně a včas neplní své závazky, může mu být služba dočasně přerušena a to bez náhrady, přičemž je povinen nadále hradit pravidelné platby a také příslušný poplatek za opětovné zapojení služby, nebo případně trvale zrušena.
- 3.5. Za zřízení služby je zákazník povinen mimo pravidelné platby uhradit poskytovateli příslušný aktivizační poplatek dle aktuálního ceníku, pokud není stanoveno jinak.

4. UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

- 4.1. Služba je určena výhradně pro koncové uživatele a nemohou ji využívat 3. osoby, pokud není stanoveno jinak.
- 4.2. Zákazník se zavazuje neposkytovat prostřednictvím svého připojení možnost připojení k síti Internet dalším osobám. Při porušení tohoto závazku uhradí zákazník poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý zjištěný případ. Úhrada smluvní pokuty nemá za následek zánik nároku poskytovatele na úhradu vzniklé škody.
- 4.3. Zákazník je odpovědný za výběr, užití služby a řádné placení příslušného tarifu a všech realizovaných úkonů poskytovatele dle aktuálního ceníku.
- 4.4. Poskytovatel poskytne oprávněný přístup ke službám a nebude odpovědný za žádné zneužití těchto služeb kteroukoli stranou mimo jeho dohled. Při zneužití těchto služeb zákazníkem nebo osobami, kterým dal zákazník souhlas s použitím služeb, odpovídá zákazník za škodu tím způsobenou.
- 4.5. Zákazník je odpovědný za instalaci, provoz a údržbu svých pracovních stanic včetně kabelových rozvodů své lokální počítačové sítě, případně dalšího vybavení potřebného pro přístup ke službám poskytovatele, pokud není stanoveno jinak. Všechno zákazníkovo vybavení musí splňovat obvyklé normy a standardy a musí být provozováno souladu s technickými předpisy a technickou specifikací uváděnou výrobcem zařízení. Zákazník nese odpovědnost za škody způsobené porušením těchto svých povinností.
- 4.6. Zákazník bude informovat poskytovatele o všech důležitých změnách v konfiguraci své počítačové sítě souvisejících s charakterem služby – zejména o provozním serveru s protokoly IP a routeru. Pokud to poskytovatel považuje za potřebné nebo žádoucí v zájmu provozu služby, musí s ním zákazník spolupracovat při uvádění výše uvedených změn do chodu. Porušení výše uvedené oznamovací povinnosti je podstatným porušením smlouvy.

- 4.7. V případě, že poskytovatel nesouhlasí se změnami v LAN zákazníka uvedenými v bodě 4.6., které vedou, nebo mohou vést, k poruše provozu sítě poskytovatele, k poruše zařízení poskytovatele umístěného v LAN zákazníka či k pokusům obejít předmět smlouvy ze strany zákazníka, je o tom povinen zákazník informovat. V případě trvání zákazníka na provedení těchto změn je poskytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy a účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení odstoupení zákazníkovi.
- 4.8. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit či přerušit přístup zákazníka ke službě, pokud zákazník ohrozí chod jakékoli části sítě poskytovatele nebo poskytovaných služeb do doby, než dojde k nápravě. Zákazník je povinen účinně spolupracovat na odstranění příčin ohrožujících chod sítě poskytovatele nebo poskytovaných služeb. Pokud zavinení poruchy ze strany zákazníka bylo neúmyslné, bude poskytovatel aktivně nápomocen zákazníkovi, aby došlo k co nejrychlejšímu odstranění zdroje poruchy a obnovení přístupu zákazníka ke službě.
- 4.9. Poskytovatel neodpovídá zákazníkovi za nepřímé či následné škody, za ušlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty, jež jsou důsledkem poskytovaných služeb a prací, není-li uvedeno jinak.
- 4.10. Poskytovatel nenese odpovědnost za funkčnost části sítě Internet či jiných sítí provozovaných jinými provozovateli či za výpadky v poskytování služeb a prací v důsledku vyšší moci. Poskytovatel dále nenese odpovědnost za vznik poruch, závad nebo nefunkčnosti služby nebo její části v případech, kdy těmto poruchám, závadám nebo nefunkčnosti došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany zákazníka nebo jiných neoprávněných osob. Poskytovatel nezodpovídá za výskyt rušení vlivem objektů, či jiných překážek na trase mezi bezdrátovým přípojním místem zákazníka a bezdrátovým přípojním místem poskytovatele, nebo vlivem živelných pohrom, či jiných nepředvídatelných událostí.
- 4.11. Zákazník bude službu užívat tak, aby tím nedocházelo porušování práv třetích osob, ani jejich obtěžování zasláním nevyžádaných dat, dále v souladu a platnými právními předpisy ČR, dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními etickými normami.
- 4.12. Poskytovatel neodpovídá za obsah informací zveřejněných na WWW serveru, který zákazník případně umístí do uzlu poskytovatele. Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah informací zveřejňovaných prostřednictvím sítě Internet jinými subjekty.

5. SERVISNÍ PODMÍNKY A REKLAMACE

- 5.1. Poskytovatel je povinen na své náklady pomoci zákazníkovi při opravě chyb zapříčiněných jakýmkoli nedostatkem ve službě, jsou-li takovéto chyby přisuzovány personálu poskytovatele nebo programům či vybavení, které poskytovatel poskytuje jako součást služby.
- 5.2. Poskytovateli bude dána vždy příležitost napravit jakýkoli nedostatek v některé službě dříve, než dojde k porušení jeho povinností podle smlouvy. Zákazník dovolí poskytovateli přijmout všechna příslušná opatření k obnovení služby.
- 5.3. Pro určení místa závady je jako rozhraní stanoven síťový konektor typu Ethernet RJ-45 napojený na síťové rozhraní v zařízení poskytovatele, nebo koncového zařízení bezdrátového přenosu u zákazníka, pokud není stanoveno jinak. Konektor je umístěn v prostorách určených zákazníkem a je viditelně označen jako servisní rozhraní.
- 5.4. Testem na funkčnost služeb je u datových služeb ověření spojení přes TCP/IP protokol (ping nebo traceroute) a ověření funkčnosti služeb (http, POP3, SMTP, FTP, TELNET apod.) s IP adresou ze servisního rozhraní.
- 5.5. Poskytovatel neodpovídá z této smlouvy za závady na počítačové síti zákazníka. Počítačovou síťi zákazníka se rozumí všechna zařízení a kabeláž od servisního rozhraní dále směrem k zařízení zákazníka.
- 5.6. Zákazník bere na vědomí, že služba je poskytována prostřednictvím zařízení provozovaném ve volném frekvenčním pásmu na základě GL12/R/2000 vydané ČTÚ. Využití tohoto frekvenčního pásma není regulováno a tudíž může dojít nezávisle na vůli poskytovatele k jeho zahlcení a tím ke snížení kvality či přerušení poskytované služby. Za období snížené kvality služby z důvodů uvedených v tomto odstavci nemá zákazník právo na uplatnění slevy.
- 5.7. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit či přerušit poskytování služby z důvodu plánované údržby sítě, a to na dobu nezbytné nutnou.
- 5.8. V případě nesprávně vyúčtované ceny poskytovatelem může zákazník tuto reklamovat nejpozději do 30 dnů od jejího vyúčtování, jinak právo reklamace zaniká. Podání takové reklamace nemá však odkladný účinek pro povinnost uhradit i sporné vyúčtování.

6. BEZPEČNOST, DŮVĚRNOST, AUTORSKÁ PRÁVA

- 6.1. Zákazník je odpovědný za postupy k ochraně svých programů a dat.
- 6.2. Poskytovatel není odpovědný za chyby v přenosu, porušení dat nebo za bezpečnost údajů během přenosu prostřednictvím prostředků pronajatých zákazníkem od jiných organizací.
- 6.3. Zákazník je povinen užívat službu tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv poskytovatele.
- 6.4. Pokud zákazník používá službu za účelem napodobení, kopírování, předvedení, šíření nebo vykonávání programu nebo jiných dat, je zákazník odpovědný za získání potřebných povolení a souhlasu pro tyto práce.
- 6.5. Zákazník se zavazuje poučit všechny, jimž umožní přístup k Internetu, o nepřipustnosti šíření počítačových virů, tzv. trojských koňů a jiných podobných algoritmů, včetně napadených informací v síti Internet a nepřipustnosti neoprávněného přístupu k cizím informačním zdrojům.
- 6.6. Každý zákazník může prostřednictvím svého přístupového kódu nahlížet na internetové adresy poskytovatele <https://zona.network-solution.cz> do svých informací (přehled připojení, konfigurace, platby apod.). Stejný kód bude vyžadován k autorizaci při telefonické komunikaci s poskytovatelem v rámci ochrany osobních údajů.
- 6.7. Zákazník souhlasí se zasláním e-mailů od poskytovatele.

7. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Poplatky za každou službu jsou stanoveny smlouvou, případně aktuálním ceníkem.
- 7.2. Pravidelné měsíční poplatky (paušály) jsou splatné vždy k patnáctému dni běžného měsíce. Zákazník provádí platby formou bankovního převodu ve prospěch bankovního účtu poskytovatele na základě Rozpisu plateb – splátkového kalendáře, nebo na základě měsíčního vyúčtování bude zákazníkovi vystaven daňový doklad faktura. Instalační a aktivizační poplatky budou zákazníkovi vyúčtovány hned po zprovoznění služby. Faktura bude předávána elektronicky cestou – e-mailem na adresu zákazníka. Splatnost faktury je 14 dní od data vyúčtování.
- 7.3. Nemůže-li zákazník využívat služeb poskytovatele pro závady, za které sám neodpovídá, má právo na vrácení poměrné části pravidelných měsíčních poplatků. V případě, že doba poruchy služby v jednom kalendářním dni činí více než dvanáct (12) hodin, má zákazník právo na snížení zaplacené ceny za závadnou službu o jednu třetinu (1/30). Pokud by doba poruchy činila více než deset (10) dní v jednom kalendářním měsíci, má zákazník právo na vrácení zaplacené ceny za závadnou službu v plné výši. Právo na vrácení

Všeobecné podmínky služby připojení k síti Internet platné od 7. 3. 2016

- zaplacené ceny zákazník ztrácí v případě, že k závadě došlo byt' i částečně z viny zákazníka.
- 7.4. Případné slevy za poruchy v poskytování služby jsou vyúčtovány za uplynulý čtvrtletí.
- 7.5. V případě prodloužení zákazníka s úhradou platby je poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,3 % z dlužné částky za každý i započatý den prodloužení. Je-li zákazník v prodloužení s úhradou účtované částky po období delší než 20 dní, vyhrazuje si poskytovatel právo pozastavit poskytování služeb a prací až do doby zaplacení pohledávky. Po dobu takového pozastavení služeb a prací budou zákazníkovi účtovány všechny pravidelné poplatky dle smlouvy. Za znovu zapojení se účtuje jednorázový poplatek dle platného ceníku. Obnovení poskytování služeb je možné až po úplném uhrazení všech závazků zákazníka, které jsou po splatnosti.
- 7.6. V případě nesrovnalosti ve vyúčtování z provozu služby rozhoduje výpis z provozu zařízení poskytovatele.
- 7.7. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu cen a to vždy k 1. dni každého kalendářního čtvrtletí, zejména na základě výrazného zvýšení cen energií, výše DPH a jiných služeb souvisejících se zajištěním provozu služeb poskytovatele. Tyto ceny budou vždy součástí platných všeobecných podmínek, které jsou v tištěné podobě v sídle poskytovatele a v elektronické podobě na internetových stránkách poskytovatele viz. bod 6.6. Tyto změny je povinen zákazník akceptovat.
- 7.8. V případě, že dojde k předčasnému ukončení této smlouvy ze strany zákazníka, je tento povinen mimo jiné uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1/10 součtu neuskutečněných pravidelných měsíčních plateb dle této smlouvy.
- 7.9. Zákazník má právo na změnu tarifu dle aktuálních podmínek a to na základě písemné žádosti doručené poskytovateli nejpozději 14 před datem požadované změny, nebo telefonicky, přičemž změna bude provedena od 1. dne měsíce následujícího od data doručení druhé smluvní straně.

8. ZAŘÍZENÍ POSKYTOVATELE

- 8.1. Umístí-li poskytovatel k zákazníkovi zařízení v souvislosti s poskytováním služby dle smlouvy, celé zařízení, pokud není uvedeno jinak, zůstává ve vlastnictví poskytovatele a zákazník nemá žádná práva k tomuto zařízení není nájemcem tohoto zařízení, ani nemá právo do zařízení žádným způsobem zasahovat. Pokud poskytovatel zákazníkovi zařízení odprodá, zákazník nesmí po celou dobu užívání služby jakkoli do zařízení zasahovat. Po ukončení smlouvy musí zákazník umožnit poskytovateli uvést zařízení do továrního nastavení.
- 8.2. V případě, že není zákazník jediným majitelem nemovitosti, kde má být zařízení instalováno, je povinen doložit souhlas s instalací zařízení, potvrzený podpisem majitele nebo správce nemovitosti, nebo jimi pověřenou osobou k těmto úkonům. Neučiní-li tak, nemusí být instalace zařízení provedena.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Jsou-li některá ustanovení smlouvy považována za neplatná, nelegální nebo neproveditelná, nebude to mít vliv na platnost, legálnost a proveditelnost ostatních ustanovení.
- 9.2. Zákazník vyslovuje souhlas s převodem smluvních vztahů plynoucích z této smlouvy na třetí osobu za předpokladu, že tato převezme všechna ustanovení této smlouvy beze změny.
- 9.3. Zákazník vyslovuje souhlas se zpracováním jeho osobních údajů, výhradně pro vnitřní potřeby poskytovatele za účelem evidence a vykazování údajů pro Český Telekomunikační Úřad.
- 9.4. Zákazník je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu s poskytovatelem včas oznámit změnu osobních i jiných údajů souvisejících s tímto smluvním vztahem. Pokud zákazník uvede nepravdivé údaje, nebo nezajistí řádné podmínky pro instalaci zařízení poskytování služby poskytovatelem, zavazuje se uhradit veškeré ztráty, které z těchto skutečností vyplnou.
- 9.5. Tato smlouva se řídí zákony ČR a veškeré spory mezi smluvními stranami náleží do výhradní soudní pravomoci soudu v ČR.
- 9.6. Veškeré spory, které nebyly urovnány smírně, budou řešeny obecným soudem poskytovatele.
- 9.7. Zákazník určí svou kontaktní e-mailovou adresu pro fakturaci a svou kontaktní e-mailovou adresu pro technické záležitosti. Obě adresy nahlásí poskytovateli.

10. PRAVIDLA POUŽÍVÁNÍ INTERNETU

- 10.1. *Obecná pravidla chování se na Internetu*
Zákazníci nesmí přenášet prostřednictvím sítě Network-Solution data a materiál, který je nezákonný, výhrůžný, hanlivý, urážlivý nebo nenávistný, případně nabádající k chování vedoucímu ke kriminálnímu jednání, nebo jinak porušuje zákony ČR nebo mezinárodní právo.
Zdroje sítě Network-Solution mohou být využívány pouze k zákonným účelům.
Přenos, rozšiřování nebo uchování dat nebo materiálu porušující zákon (včetně porušování autorských práv, ochranné známky, obchodního tajemství apod.) je zakázán. DIGI Planet s.r.o. si vyhrazuje právo takový materiál nebo data odstranit.
- 10.2. *Bezpečnost systémů sítí*
Zákazník nesmí obcházet identifikaci na žádném systému v síti Network-Solution (tzv. cracking). Mimo jiné je zakázán přístup k jiným údajům než jím určeným pro zákazníka, přístup k serveru přes jiný účet, než určený pro zákazníka, nebo testování bezpečnosti jiných sítí (např. programem SATAN apod.).
Zákazník nesmí omezovat jiné uživatele, počítače nebo sítě (např. útokem typu „denial of service“). Nesmí např. přetěžovat síť, snažit se o přetížení služby nebo „shození“ počítače. Zákazník nesmí používat jakýkoliv program omezující jakýmkoli způsobem jiného uživatele, ať už lokálně nebo skrze Internet.
Uživatel narušující bezpečnost některého počítače nebo sítě nese plnou trestní odpovědnost. DIGI Planet s.r.o. plně spolupracuje se státními policejními orgány při vyšetřování možných útoků na bezpečnost systémů svých i cizích, resp. při podezření z trestné činnosti.
- 10.3. *Elektronická pošta*
Obtěžování jakýmkoli způsobem (styl jazyka, frekvence, velikost zpráv apod.) je zakázáno. Zákazník nesmí zasílat zprávy osobě, která si to nepřeje. Pokud adresát žádá zastavení takového obtěžování, zákazník nesmí takové osobě odesílat žádné další zprávy.
Je zakázáno rozesílání nevyžádaných reklamních dopisů („junk mail“, resp. „spam“). Do této kategorie patří mimo jiné komerční reklama, informativní oz-námení a politická prohlášení. Takový materiál může být rozeslán pouze osobám, které si to explicitně vyžadají.

Zákazník nesmí rozesílat nebo jakkoliv dále propagovat řetězové zprávy, ať už si adresát přeje či nikoliv dostávat takovéto zprávy.
Rozesílání obtížných zpráv typu „mailbombing“ (posílání velkého množství zpráv na jednu adresu nebo na jeden systém) jakékoliv falšování hlaviček zpráv je zakázáno.
Tato pravidla platí pro další způsoby rozesílání zpráv založené na použití Inter-netu. Systém USENET (NetNews) podléhá vlastním pravidlům – viz níže.

10.4. USENET (NetNews)

DIGI Planet s.r.o. poskytuje necenzurovaný tok NetNews, nekontroluje obsah zpráv přístupných zákazníkům.
DIGI Planet s.r.o. nenese jakoukoliv odpovědnost za obsah zpráv systému USENET, nezávisle na tom, zda byla zpráva odeslána zákazníkem sítě Network-Solution či nikoliv. Přispívání do skupin NetNews musí být souladu psanými pravidly (FAQ) pro příslušné skupiny. Reklamní zprávy mohou být rozesílány pouze do skupin, které ve svých pravidlech takové příspěvky explicitně povolují. Přispívající je povinen před odesláním příspěvku zjistit pravidla skupiny, do které přispívá.
Zákazník nesmí rozesílat stejnou nebo podobnou zprávu do mnoha skupin (crosspostinx, multiple posting).
Zákazník nesmí rozesílat řetězové zprávy jakéhokoliv typu.
Zákazník nesmí rozesílat binární soubory do jiných skupin, než které jsou k to-mu explicitně určené.
Zákazník nesmí odstraňovat rušit příspěvky jiných uživatelů, pokud není určeným moderátorem skupiny plněním své povinnosti.
Zákazník nesmí falšovat hlavičky zpráv, ani se snažit obejít schvalovací proces moderovaných skupin.
Zákazník nesmí požadovat odesílání odpovědi na jinou než svou adresu na síti Network-Solution s úmyslem obtěžovat, resp. shromažďovat odpovědi v přípa-dě, že mu bude síti Network-Solution ukončeno poskytování služeb.
Hlášení porušování pravidel zasílejte prosím na adresu dohled@network-solution.cz.